



醫加平台使用手冊

為您的醫療需要加持



醫加醫療福利會員計劃（下簡稱「醫加」）是由中國人壽（海外）股份有限公司管理的醫療福利會員計劃，其醫療相關的服務、產品及福利**並不是保險產品**。現時提供的會員福利按會員級別而有所不同，包括醫療折扣優惠（如普通科門診、中醫門診、牙醫、體檢或疫苗）、視頻問診等。

醫加計劃



售價：**\$199/年**

計劃服務內容



門診



視頻問診



身體檢查



疫苗



抗疫專區

優惠內容



普通科門診



中醫



牙科



跌打



針灸



視頻問診



體檢



疫苗



抗疫專區

醫加尊享計劃



售價： \$299/年

計劃服務內容



門診



視頻問診



身體檢查



疫苗



抗疫專區

權益內容

 普通科門診	 中醫	 牙科	 跌打	 針灸
 專科門診	 物理治療	 脊醫	 視頻問診	 體檢
 高端體檢	 疫苗	 兒童疫苗	 抗疫專區	

計劃內容	1
- 醫加是保險產品嗎？	1
- 醫加醫療福利會員計劃包括什麼服務？	1
申請資格及方法	2
- 什麼人士可以申請醫加醫療福利會員計劃？	2
- 我怎樣申請醫加醫療福利會員計劃？	2
登記流程	3
如何使用會員福利優惠	8
- 如何使用醫加的門診折扣優惠？	8
- 如何使用視頻問診服務？	12
- 我如何支付視頻問診費用？	14

- 如何使用身體檢查服務？ 15
- 我如何支付身體檢查服務費用？ 18
- 如何使用疫苗服務？ 19
- 我如何支付疫苗服務費用？ 22
- 如何使用抗疫專區服務？ 23
- 我如何支付抗疫專區服務費用？ 26
- 我可否以醫療券共同支付門診費用？ 27

有關會籍

28

- 醫加醫療福利會員計劃有沒有到期日？ 28
- 醫加醫療福利會員計劃年費多少？ 28
- 我如何查詢會籍到期日？ 29
- 我可否升級我的會員級別？ 31
- 升級後的會籍期怎樣計算？ 35

- 如想查詢會籍問題我可以聯絡誰？ 35
- 我可否與家人或朋友分享我的會籍？ 35

醫加是保險產品嗎？

此會員計劃是一個醫療福利會員計劃，所以不是保險產品。

醫加醫療福利會員計劃包括什麼服務？

此會員計劃提供普通科門診、專科、中醫門診、跌打、牙科、物理治療、脊醫及針灸的優惠；身體檢查及疫苗優惠，視頻問診服務。不同會員級別可獲得不同的福利，詳情可以瀏覽醫加網站；如已成功參加會員計劃，請登錄會員平台以查閱所屬會員級別的詳細計劃內容。

什麼人士可以申請醫加醫療福利會員計劃？

年滿18歲或以上人士並持有有效的手提電話號碼便可以申請，每人只可以登記一個會籍。

我怎樣申請醫加醫療福利會員計劃？

閣下可以登錄醫加網站 [https:// mediplus.e-chinalife.com.hk](https://mediplus.e-chinalife.com.hk) 登記申請。

(1) 登入醫加平台介紹頁面



● 點擊「立即登記」

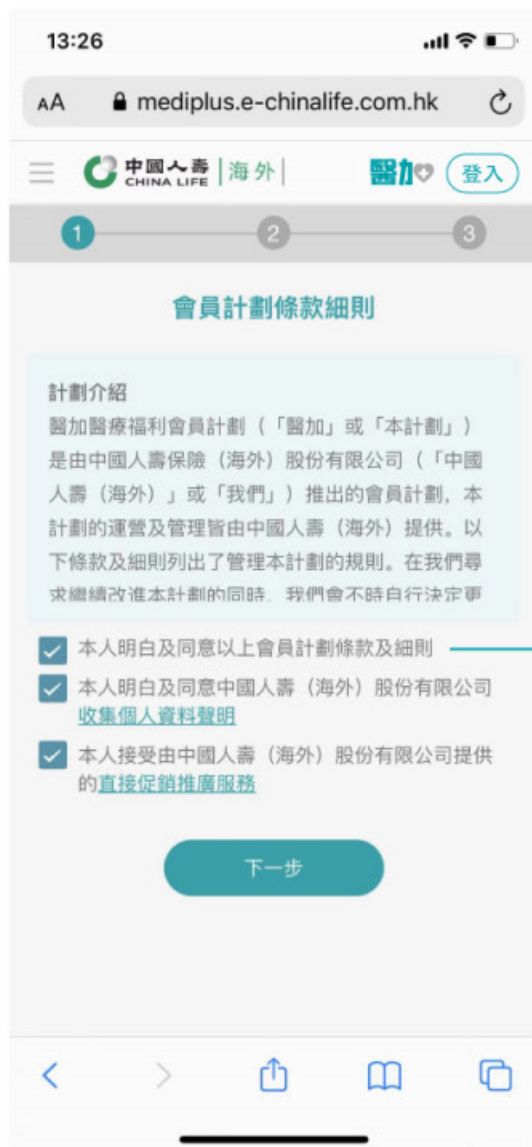
(2) 查看不同計劃詳情並選擇計劃



● 選擇「醫加」

● 使用優惠碼

(3) 閱讀會員計劃條款細則



勾選同意「會員計劃條款細則」

(4) 填寫個人資料-手機號碼



輸入您的手機號碼

輸入驗證碼

(5) 填寫登記資料-個人資料

13:30 AA mediplus.e-chinalife.com.hk

中國人壽 CHINA LIFE | 海外 | 醫加 登入

1 2 3

填寫登記資料

個人資料

基本資料
需與身份證相同

中文姓氏 中文名字

英文姓氏

英文名字

身份證號碼 (例子A1234560)

男 女

出生日期 請選擇出生日期

通訊資料

電郵地址

(6) 填寫個人資料-確認資料

13:36 AA mediplus.e-chinalife.com.hk

中國人壽 CHINA LIFE | 海外 | 醫加 登入

個人資料

中文姓氏 陳

中文名字 大文

英文姓氏 Chan

英文名字 Tai Man

身份證號碼 A1234560

性別 男

出生日期 1995年12月04日

電郵及手機號碼

電郵地址 user@chinalife.com.hk

手機號碼 6543 3210

已選計劃

會員等級 醫加

修改 確認

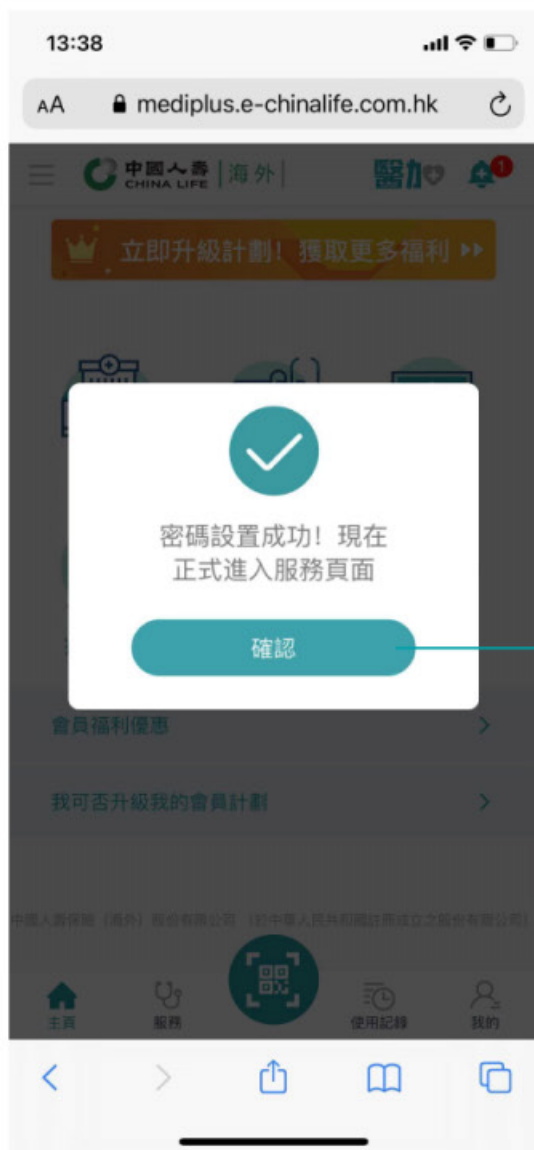
(7) 選擇支付方式



(8) 首次登入-設定密碼



(9) 密碼設置成功



點擊「確認」
進入服務主頁

(10) 正式開始使用服務



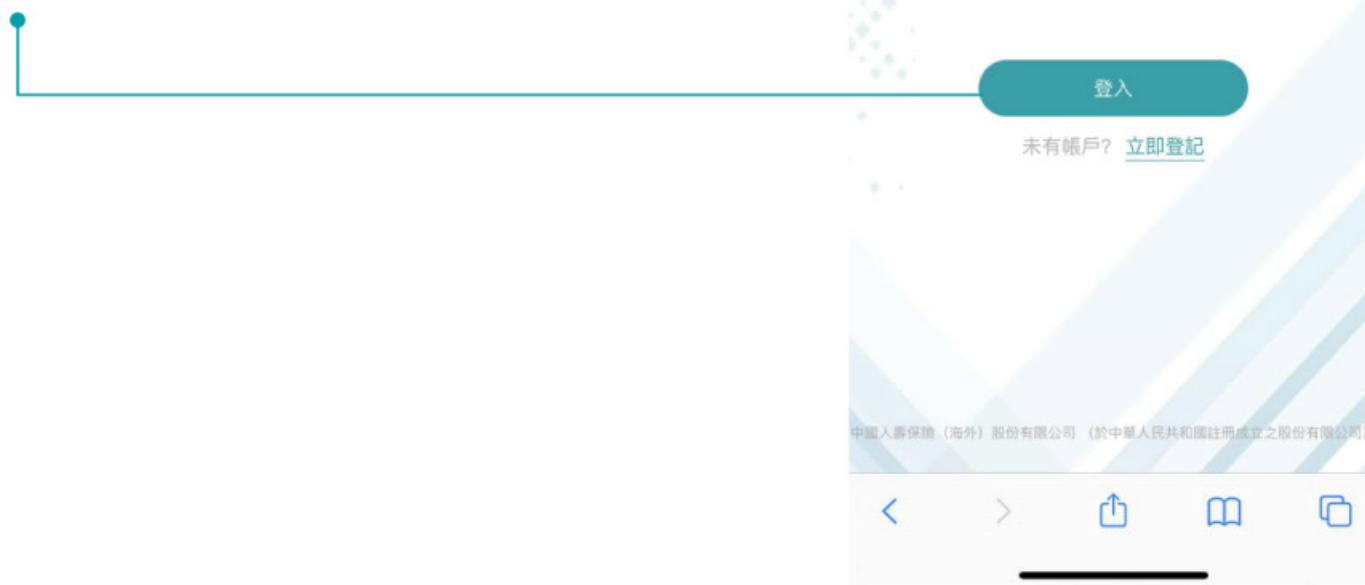
如何使用醫加的門診折扣優惠？

瀏覽醫加網站，搜尋適合的門診服務，然後自行致電預約門診服務時間，到達診所後登入醫加網站的會員平台，獲取醫加會員電子卡或二維碼（QR code）；

(1) 登入醫加網站



(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇「門診」



選擇「門診」

(4) 搜索門診醫生



選擇不同地區/
科目的診所

選擇查看方式

(5) 查看診所信息



(6) 查看醫生信息



- (1) 如閣下在卓健醫療診所：您需要出示醫加會員電子卡作登記；醫加會員電子卡可在登入醫加網站後在二維碼 (QR code) 內顯示。
- (2) 如閣下在醫加其他網絡醫生診所登記時及診症後向診所職員展示您的二維碼 (QR code) 便可以了。

(7) 或選擇下方菜單二維碼生成驗證碼

(8) 出示電子卡/二維碼給服務供應商並付款



如何使用視頻問診服務？

瀏覽醫加網站，登入後點選「視頻問診」服務，點擊複製折扣碼再按「開始使用服務」，網頁將會跳轉至視頻問診服務供應商網站以進行預約。

(1) 登入醫加網站

(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇「視頻問診」



選擇「視頻問診」

(4) 複製折扣碼



複製折扣碼

請閱讀條款及細則、免責聲明

點擊「開始使用服務」

我如何支付視頻問診費用？

您在服務供應商網站確認使用視頻問診服務後，可即時在購買頁面上支付費用。付款方式以服務供應商最新公佈為準，詳情請留意服務供應商網站。

(1) 預約登記完粘貼折扣碼

收據日期: 07-12-2020 10:55 繳款期限: 07-12-2020 11:05

#	名稱
1	【香港】普通科視頻問診 (此項目不會提供新型)

請在下方輸入優惠碼

輸入促銷代碼 (如有)

27357398

使用優惠碼

總金額: HK\$480.00

粘貼折扣碼

(2) 在線支付，付款完成收到確認電郵點擊連結開始與醫生會診

請在下方輸入優惠碼

輸入促銷代碼 (如有)

27357398

使用優惠碼

總金額: HK\$480.00

stripe

AMEX DISCOVER JCB 银联 VISA

確認

進入支付流程

如何使用身體檢查服務？

瀏覽醫加網站，登入後點選「身體檢查」，選擇所需的檢查計劃，致電身體檢查服務供應商進行預約。

(1) 登入醫加網站

(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇「身體檢查」



選擇「身體檢查」

(4) 選取檢查計劃



查看「詳情」

選擇「預約」

(5) 查看檢查計劃詳情



點擊「立即預約」

(6) 立即致電預約



我如何支付身體檢查服務費用？

您在體檢當天出示醫加會員電子卡，然後直接支付費用給服務供應商。醫加會員電子卡可在登入醫加網站後在二維碼（QR code）內顯示。如對付款方式有任何疑問，請先向服務供應商查詢。

(1) 選擇二維碼，點擊電子卡



(2) 出示電子卡給服務供應商並付款



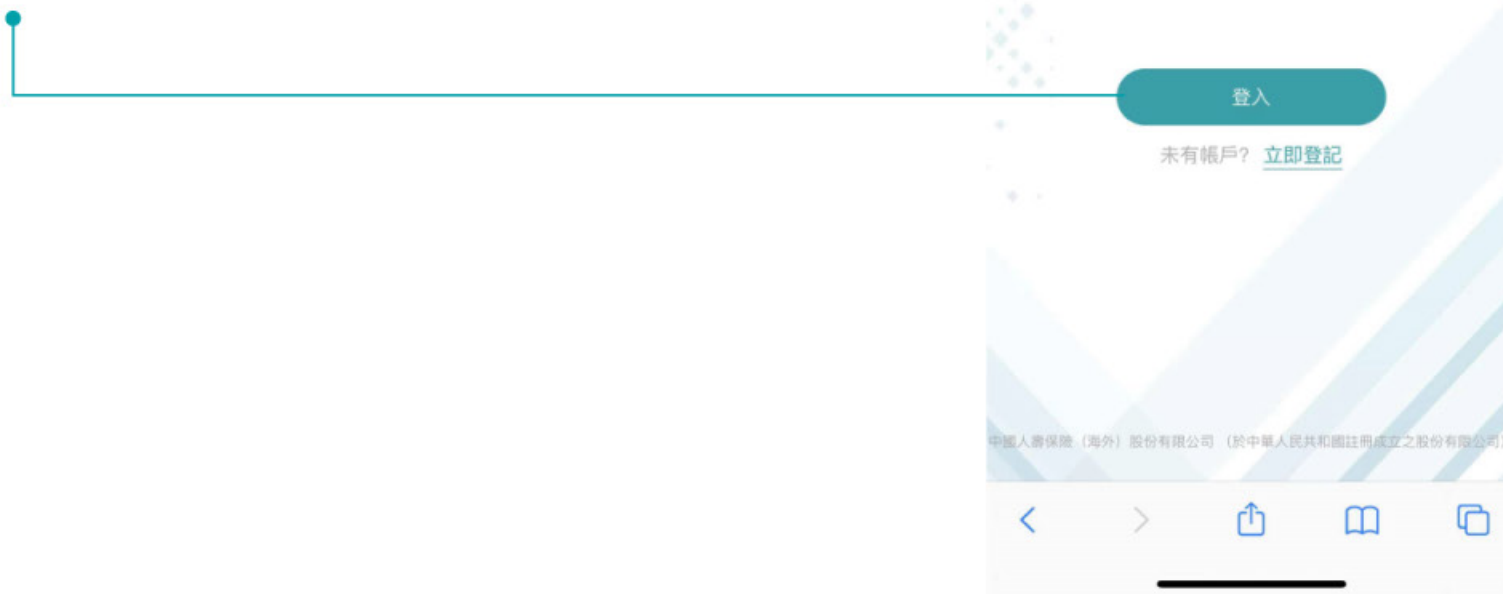
如何使用疫苗服務？

瀏覽醫加網站，登入後點選「疫苗優惠」，選擇所需的疫苗計劃，致電疫苗服務供應商進行預約。

(1) 登入醫加網站

(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇「疫苗」



選擇「疫苗」

(4) 選擇所需的疫苗計劃



查看「詳情」

選擇「預約」

(5) 查看檢查計劃詳情



點擊「立即預約」

(6) 立即致電預約



我如何支付疫苗服務費用？

您在接種疫苗當天出示醫加會員電子卡，然後直接支付費用給服務供應商。醫加會員電子卡可在登入醫加網站後在二維碼（QR code）內顯示。如對付款方式有任何疑問，請先向服務供應商查詢。

(1) 選擇二維碼，點擊電子卡



(2) 出示電子卡給服務供應商並付款



如何使用抗疫專區服務？

瀏覽醫加網站，登入後點選「抗疫專區」，選擇所需的檢測計劃，致電其服務供應商進行預約。

(1) 登入醫加網站

(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇「抗疫專區」



選擇「抗疫專區」

(4) 選擇所需的檢測計劃



查看「詳情」

選擇「預約」

(5) 查看檢測計劃詳情



點擊「立即預約」

(6) 立即致電預約



我如何支付抗疫專區服務費用？

您在檢測當天出示醫加會員電子卡，然後直接支付費用給服務供應商。醫加會員電子卡可在登入醫加網站後在二維碼 (QR code) 內顯示。如對付款方式有任何疑問，請先向服務供應商查詢。

(1) 選擇二維碼，點擊電子卡



(2) 出示電子卡給服務供應商並付款



我可否以醫療券共同支付門診費用？

按服務供應商政策而定，如服務供應商接受，您可使用醫療券共同支付。

常見的醫療券有以下類型



醫加醫療福利會員計劃有沒有到期日？

醫加的會籍期為成功參加計劃及完成繳付會費的第一天開始起計算一年。

醫加醫療福利會員計劃年費多少？

醫加的會員計劃有以下兩個會員級別並會按級別收取年費：

- (1) 醫加 - 年費為港幣199元；
- (2) 醫加尊享 - 年費港幣299元。

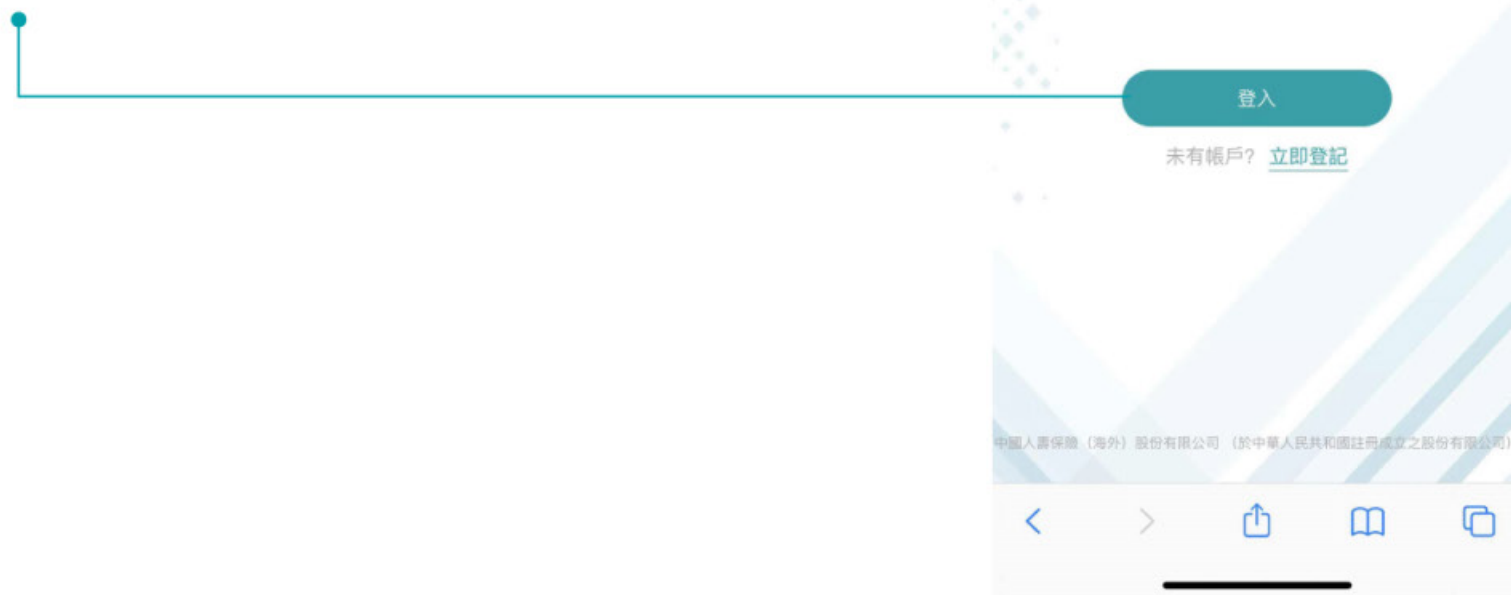
我如何查詢會籍到期日？

瀏覽醫加網站，登入會員平台後點擊「我的」，可以在會員訊息內查看會籍到期日。

(1) 登入醫加網站

(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇下方菜單「我的」



(4) 查看會員計劃到期日



我可否升級我的會員級別？

您隨時可以登入醫加網站的會員平台進入「我的」申請升級會員級別，並繳付年費差額便可以了。由醫加會籍升級到醫加尊享會籍只需要繳付年費差額港幣100元。

(例子：即假設會員在2020年11月1日參加醫加，原會期至2021年10月31日止，但會員在2021年10月1日申請升級會員級別並繳付年費差額港幣100元升級到醫加尊享，那麼會籍期可以至2022年9月30日止。)

(1) 登入醫加網站

mediplus.e-chinalife.com.hk



(2) 登入會員賬戶



(3) 選擇下方菜單「我的」



(4) 查看會員訊息，點擊「升級」



點擊「升級」

(5) 閱讀升級版計劃內容



點擊「立即升級」

(6) 付款升級



升級後的會籍期怎樣計算？

新的會籍級別在完成升級後立刻生效，新的會籍期從升級當日計算，為期一年。原來的會員級別及會籍期同時失效。

如想查詢會籍問題我可以聯絡誰？

您可以登入醫加網站的會員平台後在「我的」內查看您的醫加會員計劃服務大使聯絡資料；或於辦公時間內星期一至五：上午 9:00 至下午 6:00 致電醫加醫療福利會員計劃熱線 3999 5532，星期六、日及公眾假期休息。

我可否與家人或朋友分享我的會籍？

抱歉，您不能與其他人分享您的會籍，但我們歡迎他們隨時加入；您可以分享您的服務大使聯絡資料給您家人或朋友，由他/她們聯絡會員計劃服務大使以便享有相同優惠。您的家人或朋友亦可以於辦公時間內星期一至五：上午 9:00 至下午 6:00 致電醫加醫療福利會員計劃熱線 3999 5532 作出安排，星期六、日及公眾假期休息。